

Livrable 1 : Note de cadrage

I. Définition du projet

Marie-Christine, passionnée par l'utilisation des objets en seconde main, a décidé cet été 2023, de prendre un congé sabbatique d'un an pour pouvoir créer sa propre ressourcerie à Torcy.

Elle a commencé à récupérer des objets dans les encombrants et à les redistribuer à des groupes de dons pendant le Covid mais c'est seulement en septembre 2023 qu'elle s'est lancée et qu'elle a créé sa ressourcerie.

Ne disposant que d'un an pour pouvoir convaincre les collectivités locales que ce projet associatif est nécessaire pour la ville de Torcy, le temps est le principal enjeu du projet car à la fin de son congé, Marie Christine souhaiterait que le projet soit repris par la mairie et que des gens soient embauchés pour reprendre la ressourcerie.

Les motivations de Marie Christine sont de promouvoir une consommation responsable en privilégiant la Réutilisation, la Réparation, le Réemploi, le Recyclage. Pour définir les prix, elle s'est basée sur des prix pratiqués par une autre Ressourcerie qui fonctionne sur Paris. Les prix sont volontairement très bas pour être attractifs, il y a de très bonnes affaires à faire.

Elle souhaiterait sensibiliser les gens à la seconde main, de ne pas acheter neuf lorsque l'on peut faire de la récupération.

Les faiblesses : personnalité très créative avec pleins d'idées, elle est débordée par ses idées et son travail et a tendance à s'éparpiller. Notre objectif à cela est de lui apporter une structure. De plus, elle n'est pas très renseignée sur l'aspect juridique et sur les démarches administratives pour développer son activité. A nous de voir si nous pouvons lui trouver des subventions ou développer des partenariats. Elle manque également de bénévoles qui pourraient l'aider dans ses activités et l'aider à structurer son organisation.

Enfin, nous devrions développer ses canaux de communication (facebook, instagram, flyers ... pour gagner en visibilité et acquérir une plus large audience) ainsi que ses canaux de distribution, (varier les plateformes, helloasso, vinted, leboncoin etc...).

II. Organisation de l'équipe et répartition des tâches :

Blouna Bernazzani : Chef de projet chargée de communication

Alexis Faniez : Chef de projet Recherche de subvention, comptabilité

Capucine Lefieux : Chef de projet chargée de communication

Morgane Orblin : Chef de projet identification de la concurrence, benchmark, visite des ressourceries existences

Damien Bonneteau-Dupeux : Chef de projet développement des partenariats

Jeremy Heber : Chef de projet création de la chaîne de valeur

III. Benchmark (cartographie)

En seine-et-marne, il y a peu de ressourcerie et il n'y en a aucune à Torcy excepté Nouvell'R :



→ Concurrence :

- La Recyclerie située à Bussy-Saint-Georges :



C'est la ressourcerie située au plus proche de Nouvelle'R à Torcy. Celle-ci est déjà bien aménagée, ce qui rend le lieu plus accueillant, attractif et chaleureux. Et surtout elle peut recevoir du public. Comme la ressourcerie Nouvelle'R, elle n'est ouverte que 2 jours par semaine.

- ARILE Ressourcerie Horizon :



Cette ressourcerie est d'autant plus aménagée mais perd le côté artisanal pour un aspect plus commercial. Elle est aussi la ressourcerie qui offre la plus grande plage horaire étant ouverte tous les jours sauf le lundi, le jeudi et le dimanche.

→ Points forts :

- La localisation de la ressourcerie :

En effet, Nouvelle'R est bien situé car elle est au bord de la route, donc visible par tous. De plus, devant la maison un parking est disponible, ce qui est parfait pour accueillir des clients, donateurs et faire du click and collect.

- Environnement :

L'espace de vie est assez grand et avec de nombreuses pièces pour pouvoir développer pleinement son activité, ainsi qu'un grand jardin qui est déjà en train d'être aménagé en puériculture. Un lieu qui possède pleins d'atouts pour développer l'activité.

- Bouche à oreille sur Torcy :

L'activité a débuté depuis 3 mois et elle a déjà eu de nombreux dons d'objets. Également en discutant avec les habitants, elle a constaté que beaucoup connaissent déjà la ressourcerie.

- Pas de concurrence directe :

Effectivement il n'y a pas de concurrence directe puisqu'il n'existe pas d'autres ressourcerie à Torcy.

- Main d'oeuvre gratuite :

Son équipe est composée de 2 bénévoles. Il y a aussi en plus de notre équipe de 6 étudiants, deux équipes d'une autre université pour un total de 14 étudiants.

→ Points faibles :

- Communication :

La mise en forme de ses réseaux sociaux, site internet ne rend pas toujours la ressourcerie accessible. Manque de visibilité car la ressourcerie n'est pas référencée sur Google, par exemple. De plus, sa communication est différente d'un réseau social à l'autre, du storytelling sur instagram, des réponses aux questions sur facebook et une présentation des produits sur HelloAsso.

- Organisation, gestion des stocks :

Il y a beaucoup d'accumulation d'objets dans les locaux ce qui entraîne des problèmes de gestion des flux. Elle collecte plus qu'elle ne vend.

- Lieu de passage :

Nouvelle'R n'a pas la norme ERP, ce qui rend impossible la création d'une boutique sur les lieux. Les clients ne peuvent donc pas rester et passer autant de temps dans la ressourcerie que souhaité.

- Horaire d'ouverture :

La ressourcerie est ouverte uniquement le vendredi soir et le samedi matin, ce qui ne laisse pas énormément de possibilités aux potentiels clients de découvrir le lieu.